



**USAID**  
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

ПРОЕКТ ПО  
УЛУЧШЕНИЮ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ  
ОРГАНИЗАЦИИ И  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МИНЗДРАВСОЦРАЗВИТИЯ РОССИИ



# Введение в Методологию Улучшения

Тренинг тренеров по методологии улучшения качества помощи

1-3 декабря 2010 г.

Материал размещен на [www.healthquality.ru](http://www.healthquality.ru)

# Введение в методологию улучшения

---

## Задачи раздела:

- **Ознакомиться с основной предпосылкой, принципами и шагами методологии улучшений**

# Методология улучшений

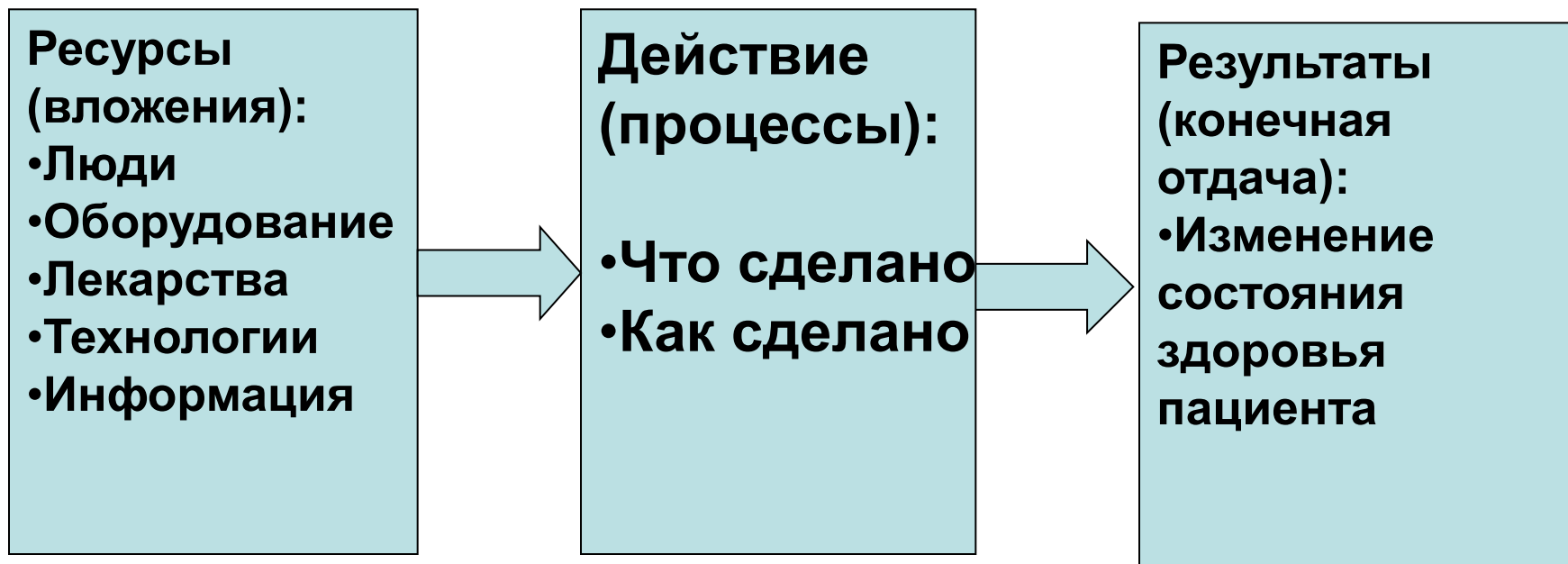
---

- **Результативность является характеристикой системы**

**«Каждая система разработана исключительно таким образом, чтобы достигать именно тех результатов, которые она может достичь.»**

Бервик, директор Института Улучшения Здравоохранения

# Исходные вложения, процессы и конечный результат



# Фундаментальная концепция улучшения

- Различные вклады в систему гарантируют улучшение только в той мере, в которой они могут повлиять на изменение, внесенное в эту систему



# Фундаментальная концепция улучшения

---

- **Для получения лучших результатов системы её необходимо изменить**

**«Усиленные старания не помогут. Помогут изменения в системе оказания помощи»**

Crossing the Quality Chasm, Institute of Medicine, 2001

# Принципы Улучшения

---

**4 принципа улучшения:**

- **Системы и процессы**
- **Сосредоточенность на потребителе**
- **Командная работа**
- **Научность методологии и тестирование изменений**

# Методология улучшения

1. Определение проблемы



2. Анализ проблемы



3. Разработка решения проблемы



«Цикл ПИАВ  
(Шухарта)»

План

4. Испытание  
(внедрение)  
улучшения

Внедрение

Испытание

Анализ



# Изменение и улучшение

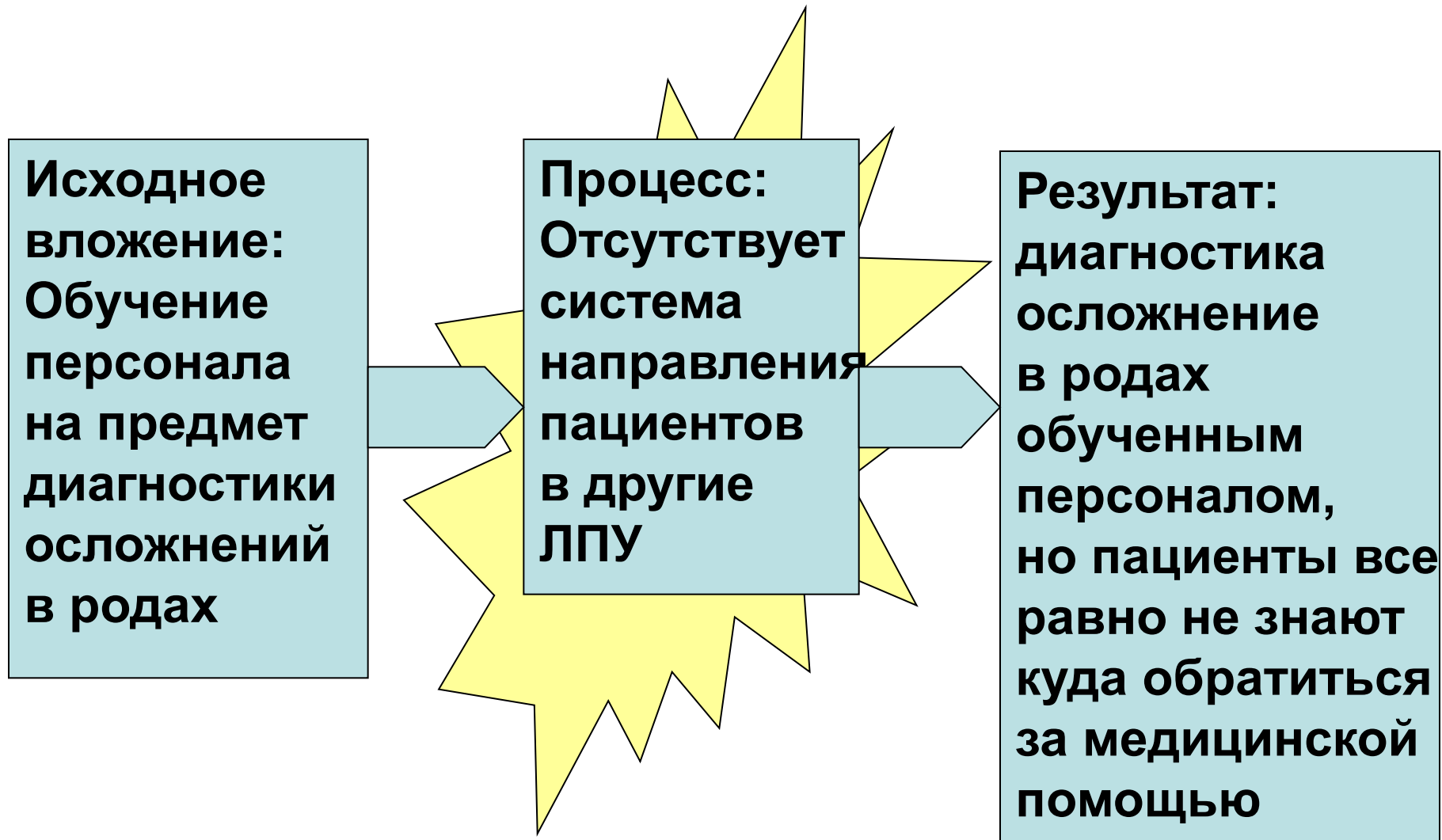
---

**«Именно такое построение (дизайн) системы определяет именно тот результат, который мы получаем» (Berwick, 1991)**

**Для достижения другого (лучшего) результата необходимо изменить систему так, чтобы обеспечить получение этих результатов.**

**Поскольку не каждое изменение есть улучшение, изменения должны изучаться и анализироваться для того, чтобы выяснить, привело ли данное изменение к улучшению качества медицинской помощи**

# Улучшение качества должно затрагивать все компоненты системы оказания медицинской помощи!



# Место улучшения качества в управлении здравоохранением

Дизайн качества

1

3

2

Аудит качества

Улучшение качества