



ИТОГИ 4-ЛЕТНЕЙ РАБОТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙ, ЗАТРОНУТЫХ ПРОБЛЕМОЙ ВИЧ-ИНФЕКЦИИ, В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

ПРЕДПОСЫЛКИ

В Санкт-Петербурге оказание социальной помощи больным ВИЧ-инфекцией до 2007 года осуществлялось только силами отделения медико-психологической и социальной помощи Центра СПИД, больницы Боткина и ряда общественных организаций. Но их работа не имела системного характера, охват социальными услугами ВИЧ-инфицированных пациентов был незначительный. По данным этих организаций более трети ВИЧ-инфицированных, зарегистрированных в Санкт-Петербурге, нуждались в различных видах активной, планомерной социальной помощи. Возникла необходимость в организации системы социального

обслуживания ВИЧ-инфицированных граждан. Работа в данном

ВИЧ-инфицированных женщин с детьми и членов их семей.

направлении началась с наиболее уязвимого контингента больных:

Санкт-Петербург, 2007 год:

- По распространённости ВИЧинфекции занимает 5-е ранговое место среди регионов РФ
- Высокая численность ВИЧинфицированных – 29 452 чел.
- Количество детей, рожденных ВИЧинфицированными матерями – 2336 чел.
- Высокий уровень вертикального пути передачи ВИЧ-инфекции 6,7%
- Доля гетеросексуального пути заражения среди женщин – 68%
- Высокий уровень отказов от детей ВИЧ-инфицированными матерями – 24,5%

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Основная цель – организация системы социального обслуживания семей, затронутых ВИЧ-инфекцией.

Исходя из цели, в начале 2007 года определены следующие задачи:

- формирование районной модели по организации социального сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, в государственных учреждениях социального обслуживания населения;
- отработка модели и совершенствование механизма взаимодействия органов и учреждений здравоохранения и социальной защиты населения;
- адаптация и внедрение опыта общественных организаций по социальному сопровождению семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, в структуру государственных учреждений социального обслуживания населения;
- обучение специалистов по социальной работе вопросам ВИЧ-инфекции, методам и технологиям социального сопровождения больных ВИЧ-инфекцией.

ПАРТНЕРСТВО

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

Понимая значимость проблемы, Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга начал работу по созданию государственной системы социального обслуживания семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, используя подходы и технологии, апробированные различными международными организациями. Руководители девяти отделов социальной защиты населения (в Адмиралтейском, Выборгском, Калининском, Красногвардейском, Красносельском, Московском, Невском, Фрунзенском и Центральном районах) поддержали инициативу Комитета.

Во всех девяти районах Санкт-Петербурга были сформированы междисциплинарные команды, состоящие из специалистов по социальной работе, психологов, медицинских работников из женских консультаций и детских поликлиник, врачей-инфекционистов, а также представителей Центра СПИД. Учитывая междисциплинарный характер решаемых задач, каждую команду курировали представители профильных отделов администраций районов Санкт-Петербурга – отдела здравоохранения и отдела социальной защиты населения.

В перечень сотрудничающих управленческих структур и учреждений вошли:

- Отделы социальной защиты населения администраций районов и ГУ «Центр социальной помощи семье и детям» в районах Санкт-Петербурга;
- Отделы здравоохранения администраций районов Санкт-Петербурга, женские консультации и детские поликлиники:
- Центр СПИД отделение медико-психологической и социальной помощи;
- Общественные организации: РОО «Врачи детям» («Право на здоровье»), Университетская исследовательская компания.

В рамках Меморандума о сотрудничестве, подписанного Правительством Санкт-Петербурга Агентством международному развитию 20 июля 2007 года, Комитет по социальной политике работает Санкт-Петербурга В тесном сотрудничестве российскими С международными общественными Университетская организациями: исследовательская компания (URC) - Проект АМР США по улучшению здравоохранения, P00 «Врачи детям», Американский международный союз здравоохранения. Центр «Инновации». «Стеллит», «Гуманитарное действие».



30.09.2009, Санкт-Петербург, Смольный Сотрудничество: Комитет по социальной политике, Агентство США по международному развитию, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека

Работа по организации социального сопровождения выстраивалась через:

- работу команд в районах;
- регулярное проведение городских конференций (раз в 4–6 месяцев), в которых принимали участие команды районов Санкт-Петербурга.

Каждая конференция проводилась с участием приглашенных экспертов и включала обсуждение организационных и методологических вопросов, презентации команд о своей работе с представлением результатов, обзор данных, анализ работы по планированию дальнейших действий, подведение результатов и обсуждение перспектив последующего их внедрения в работу учреждений.



Обучающая сессия, июнь 2010 г. Санкт-Петербург

В выстраивании системы социального обслуживания семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, важным моментом была систематическая консультативная помощь, оказанная Университетской исследовательской компанией в рамках Проекта по улучшению здравоохранения. Специалисты Проекта оказывали регулярную консультативную помощь как кураторам из отделов социальной защиты населения, так и членам междисциплинарных команд по вопросам методологии улучшения, анализа работы и представления результатов деятельности, мониторингу данных.

Содержательный вклад по организации медико-социального сопровождения внесли сотрудники Центра СПИД и РОО «Врачи – детям». Специалисты этих организаций провели обучение по вопросам ВИЧ-инфекции и технологии медико-социального сопровождения.

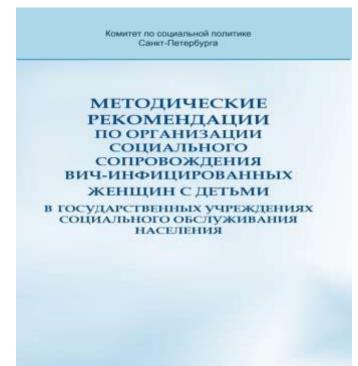
При поддержке Комитета СПбГУ «Региональный центр «Семья» создал ресурсную базу по организационно-методическим вопросам данного направления для специалистов отделений, осуществляющих социальное сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией.

За период работы с 2007 по 2009 год специалистам районных учреждений удалось организовать социальное сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, модель которого была изложена в методических рекомендациях Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

Начиная с 2009 года успешный опыт работы девяти районов по оказанию социальной помощи семьям, затронутым, ВИЧ-инфекцией, в государственных учреждениях социального обслуживания населения подлежал распространению в социальных службах остальных районов Санкт-Петербурга.

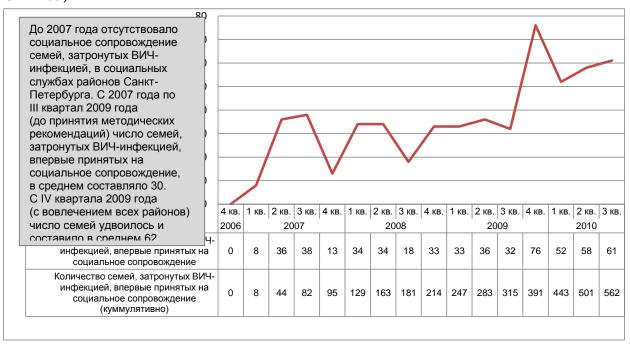
РЕЗУЛЬТАТЫ

Группой авторов, состоящей из ведущих специалистов Комитета по социальной политике, Комитета по здравоохранению, районных отделов социальной защиты населения, городского Центра СПИД и представителей общественных организаций в сентябре 2009 года были разработаны методические рекомендации по организации социального сопровождения ВИЧ-инфицированных женщин с детьми для государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, **утвержденные Комитетом по социальной** политике Санкт-Петербурга. В методических рекомендациях впервые представлена инновационная для российской системы социальной защиты населения технология социального сопровождения ВИЧ-инфицированных женщин с детьми и членов их семей.



• Во всех 18 районах Санкт-Петербурга при активной поддержке со стороны районных администраций организованы отделения (службы), осуществляющие социальное сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. В основу деятельности этих отделений (служб) положены организационная модель и технология социального сопровождения, представленные в рекомендациях. Итогом работы районов за 4 года стало издание Распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга № 181-р от 8.10.2010.За 2008–2010 годы более 550 семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, были взяты на социальное ссопровождение.

Увеличение числа семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, впервые принятых на социальное сопровождение в районных социальных службах Санкт-Петербурга, 2007–2010 гг. (средняя длительность сопровождения 18–24 мес.).

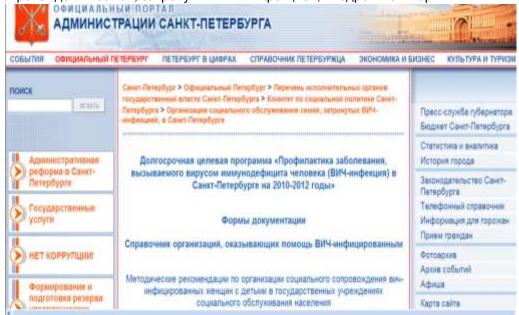


- Отработаны и апробированы различные модели по взаимодействию и передаче семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, на социальное обслуживание. За время работы 2/3 ВИЧ-инфицированных (от общего числа семей, принятых на сопровождение социальными службами) были направлены специалистами районных учреждений здравоохранения.
- Сотрудниками отделения медико-психологической и социальной помощи Центра СПИД и РОО «Врачи детям» проведено обучение более 150 специалистов по социальной работе по вопросам ВИЧ-инфекции и особенностям технологии сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. Важной частью обучения стало проведение супервизий в каждом районе с привлечением ведущих экспертов для получения практических навыков работы с данной целевой группой.

В систему социального сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, внедрен мониторинг

В сентябре 2010 года Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга разместил на своем официальном сайте материалы о работе по организации социального сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией, в Санкт-Петербурге. Материалы находятся в открытом доступе для всех посетителей портала.— http://www.gov.spb.ru/gov/admin/otrasl/trud/demogr/spid_info.

Планируется постоянное пополнение сайта материалами о текущей работе.



показателей работы отделения (службы).

основной вывод

В относительно короткий срок (2007–2010) в Санкт-Петербурге совместно с общественными организациями сформирована единая интегрированная система медико-социальной помощи больным ВИЧ-инфекцией. Точечные подходы, отработанные за счет имплементации опыта общественных организаций, легли в основу создания городской системы социального сопровождения семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. Данная система получила финансовую основу для дальнейшего развития в рамках выделения бюджетом Санкт-Петербурга финансовых средств через целевую программу по профилактике распространения ВИЧ-инфекции, предусмотренных на создание и функционирование отделений (служб) по оказанию социальной помощи семьям, затронутым ВИЧ-инфекцией, во всех районах города.

ПЛАНЫ

При дальнейшей поддержке общественных организаций планируется дальнейшее укрепление и развитие городской системы социального обслуживания ВИЧ-инфицированных, улучшение спектра и качества предоставляемых им услуг.

Результатами данной работы станут:

- Расширение категорий ВИЧ-инфицированных граждан, подлежащих социальному обслуживанию.
- Перевод модели по социальному сопровождению ВИЧ-инфицированных с программного уровня (финансируемого за счет средств целевой программы) на системный уровень.
- Институционализация достигнутого взаимодействия между социальной службой и учреждениями здравоохранения для раннего выявления и своевременного направления ВИЧ-инфицированных за получением социальной помощи.
- Интеграция обучения в систему до- и постдипломной подготовки специалистов по социальной работе.
- Создание стандартов социального обслуживания ВИЧ-инфицированных граждан.