USAID ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

CAPE Center for Advanced Pediatric & Perinatal Education

Обоснование для проведения тренингов, основанных на симуляции, в здравоохранении

Д-р. Луис П. Халамек

Москва

14-15 июня, 2011

Материал размещен на www.healthquality.ru

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

CAPE

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Какова разница между обучением и изучением?

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Обучение

- **проводится инструктором <u>для</u> тренируемых**
  - активное стремление инструктора
  - пассивная активность учеников
- **ученики берут на себя <u>незначительную</u> ответственность за обучение**

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Halamek LP. *J Pediatr* 2007;151(4):329-30

USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Изучение

- **совершается <u>тренируемыми</u>**
  - активное занятие для инструктора <u>и</u> тренируемого
- **ученики несут <u>основную</u> ответственность за свое обучение**

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Halamek LP. *J Pediatr.* 2007;151(4):329-30

USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Чем мы можем овладеть

- **когнитивные навыки**
  - то, что мы знаем: дозирование лекарственного препарата
- **технические навыки**
  - то, что мы делаем: интубация
- **поведенческие навыки**
  - как мы используем наши когнитивные и технические навыки при работе с пациентами и коллегами: коммуникация

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Halamek LP. *J Pediatr* 2007;151(4):329-30

USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Поведенческие навыки

- знать свое окружение
- предвидеть и планировать
- брать на себя роль лидера
- эффективно общаться
- оптимально распределять рабочую нагрузку

- разумно распределять внимание
- использовать всю доступную информацию
- использовать все доступные ресурсы
- своевременно обращаться за помощью
- поддерживать профессиональное поведение

Halamek LP, et al. *Pediatrics* 2000;106(4):e45-e50

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.
USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Что такое обучение, основанное на симуляции?

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

“Через две с половиной минуты они поймут…”

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Обучение, основанное на симуляции

- **методология обучения, при которой тренируемые**
  - погружаются в обстановку, наполненную реалистическими визуальными, звуковыми и тактильными сигналами
  - должны совмещать когнитивные, технические и поведенческие навыки, зачастую, в ограниченные временные сроки
  - имеют возможность обдумывать свои действия

Halamek LP, et al. http://www.pediatrics.org/cgi/content/full/106/4/e45

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.
USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Обучение, основанное на симуляции

- **знание сути усваивается до применения симуляции**
- **практические навыки приобретаются/ оттачиваются до симуляции**
- **одна/ряд условных клинических ситуаций**
  - вызывают реалистичную ответную реакцию тренируемых
- **затем проводятся дебрифинги**

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.
USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

“Неплохо, да? Одно только неверно.”

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

3 астронавта Аполлон погибли во время пожара на корабле

3 Apollo Astronauts Die in Flames

Love for Flying Was Common Bond

THE STATE JOURNAL

Fire Chief Closes All City Schools

CAPE

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

“Мы тренируемся и тренируемся… а затем мы снова тренируемся.”

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Симуляция в здравоохранении

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Краткое описание:
Больница им. святого Энтропия

Акушеры сообщества

Преподаватели акушерства

Специалисты в области медицины плода и матери

Медсестры родового отделения

Пациент 1: Мама

Больничные администраторы

Риск-менеджеры

Пациент 2: Малыш

Преподаватели неонатологии

Неонатологи сообщества

Медсестры отделения новорожденных

Педиатры общей практики

Средный медицинский персонал

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Краткое описание: Хаотическая система здравоохранения

Профессиональные объединения

Множество частных врачебных практик

Преподаватели медицинского ВУЗа

Администрация университета

Совет директоров

Сотрудники больницы

Профсоюзы

Пациент 1: Мама

Пациент 2: Малыш

Администрация больницы

Поставщики медицинских товаров

Отделы по безопасности и качеству услуг

Конкурирующая технология

Информационные технологии

Местное, областное и федеральное правительство

Судебно-медицинская система

Страховые компании

Организации, осуществляющие аккредитацию

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

Краткое орписание:
Хаотическая система здравоохранения

Множество частных врачебных практик

Профессиональные объединения

Преподаватели медицинского ВУЗа

Администрация университета

Совет директоров

Сотрудники больницы

Пациент 1: Мама

Пациент 2: Малыш

Профсоюзы

Администрация больницы

Отделы по безопасности и качеству услуг

Поставщики медицинских товаров

Судебно-медицинская система

Конкурирующая технология

Страховые компании

Информационные технологии

Местное, областное и федеральное правительство

Организации, осуществляющие аккредитацию

CAPE

©2011 Louis P. Halamek, M.D.

USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Joint Commission *(Объединенная комиссия США по аккредитации ЛПУ)* 2004

- **Уведомление о сигнальных случаях, 30**
  - Анализ основных причин 109 сигнальных случаев (93 смертей новорожденных, 16 выживших с тяжелыми заболеваниями) выявил проблемы с
    - коммуникацией (72%)
    - культурой безопасности (55%)
    - компетентностью сотрудников(47%)
    - координированием и тренингами (40%)

http:www.jc.org/about+us/news+letters/sentinel+event+alert/print/sea_30.htm

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.
USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Joint Commission 2004

- **организации должны провести:**
  - тренинг команды, оказывающей перинатальные услуги, для того, чтобы научить сотрудников работать вместе и общаться более эффективно
  - клинические учения для подготовки сотрудников к случаям, связанным с высокими рисками
  - дебрифинги для оценки деятельности команды

http:www.jc.org/about+us/news+letters/sentinel+event+alert/print/sea_30.htm

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.
USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Объединенная комиссия 2010

- **Уведомление о сигнальных случаях, 44**
  - Анализ основных причин 84 материнских смертей выявил распространенную проблему, которая заключается в неспособности распознавать и реагировать на изменения в состоянии матери
  - кровотечение, гипертонические расстройства, легочная и амниотическая эмболия являются наиболее распространенными патофизиологиями
  - общая материнская смертность в США = 13,3/100 000 родов (продолжает расти)

http//:www.jointcommission.org/SentinelEvents/SentinelEventAlert/sea_44.htm

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.
USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Объединенная комиссия 2010

- выявить определенные механизмы реагирования на изменения в основных показателях состояния матери и клиническом состоянии, разработать и использовать протоколы и учения для отработки действий при таких осложнениях, как кровотечение и преэклампсия
- использование учений для отработки протоколов сотрудниками, усовершенствовать местные протоколы, определить и исправить системные проблемы, которые мешают оказанию качественной помощи

http//:www.jointcommission.org/SentinelEvents/SentinelEventAlert/sea_44.htm

CAPE
©2011 Louis P. Halamek, M.D.
USAID | ПРОЕКТ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

©2011 Louis P. Halamek, M.D.